



ANEXO III

IMR – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

1. Definição: O IMR – Instrumento de Medição de Resultado é o ajuste escrito, anexo ao contrato entre o fornecedor de serviços e o órgão contratante, que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.
2. Objetivo a atingir: prestação do serviço em elevados níveis de qualidade.
3. Forma de avaliação: definição de situações que caracterizem o não atingimento do objetivo, e atribuição de penalidades. A cada situação será obtido um índice de desconto, a ser multiplicado pelo valor do serviço prestado correspondente (da atividade ou do contrato), obtendo-se assim o valor a ser faturado e consequentemente pago pela contratante.
4. Apuração: ao final de cada período de apuração (mensal), a fiscalização do contrato encaminhará ao preposto da contratada as informações para emissão do documento de cobrança pelo valor ajustado e adoção das medidas recomendadas, se houver, e ao setor administrativo da Contratante, para acompanhamento.
5. Sanções: embora a aplicação de índices de desconto seja instrumento de gestão contratual, não configurando sanção, a Administração da Contratante poderá, pela qualidade insuficiente, aplicar as penalidades previstas em contrato.

Indicativos e respectivos índices:

GRAU	CORRESPONDÊNCIA	APLICABILIDADE
1	0,20%	Sobre o valor da fatura
2	0,50%	Sobre o valor da fatura
3	0,70%	Sobre o valor da fatura
4	1,00%	Sobre o valor da fatura
5	3,00%	Sobre o valor da fatura



	DESCRIÇÃO	GRAU	INCIDÊNCIA
1	Deixar de fornecer os serviços contratados	5	Por Ocorrência
2	Não atender às demandas nos prazos estabelecidos	4	Por Ocorrência
3	Não repassar o pagamento dos combustíveis aos postos credenciados	5	Por Ocorrência
4	Recusar-se a fornecer ao fiscal do contrato no prazo estabelecido quaisquer informações referentes ao contrato	4	Por Ocorrência
5	Deixar de manter-se nas condições de habilitação quando da época do certame licitatório	4	Por Ocorrência
6	Descumprir regras impostas nas cláusulas: Obrigações da Contratada constantes do Termo de Referência e Contrato	4	Por Ocorrência
7	Deixar de fornecer os relatórios e outras informações necessárias e importantes para controle de gastos com os veículos.	3	Por Ocorrência
8	Deixar de manter o mínimo de empresas credenciadas nas cidades indicadas no Termo de Referência.	4	Por Ocorrência
9	Deixar de apresentar ao fiscal do contrato quaisquer informações ou documentos referentes a obrigações necessárias para devido ateste das Notas Fiscais	5	Por Ocorrência
10	Deixar de apresentar notas fiscais ou faturas cobranças dos serviços prestados	1	Por Ocorrência
11	Comportar-se de maneira inidônea durante execução do contrato	5	Por Ocorrência



	DESCRIÇÃO	GRAU	INCIDÊNCIA
12	Deixar de informar ao Contratante mudanças importantes no sistema de gerenciamento de cartões, que possa inviabilizar a utilização dos mesmos.	4	Por Ocorrência

O valor a pagar pelos serviços prestados ficará vinculado ao cumprimento dos níveis de serviços definidos neste Anexo.

O valor do pagamento dos serviços será calculado como sendo o valor da fatura de acordo com os serviços executados, subtraídas a soma de glosas e multas computadas e aplicáveis no período ou prestação correspondente, conforme cálculo abaixo:

$$\text{VFP} = \text{SSE} - \text{TGM}$$

Onde:

VFP = Valor da Fatura a Pagar

SSE = Soma dos Serviços Executados

TGM = Total de Glosas e Multas